

Zásady nakládání s osobními údaji uživatelů v místní knihovně Obce Hlubočec

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme v plném souladu s novým „nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES“, známým též pod zkratkou GDPR (dále jen Nařízení). Nařízení má účinnost od 25. května 2018.

Správce vašich osobních údajů je místní knihovna a správa Obecního úřadu Obce Hlubočec

S případnými dotazy nebo požadavky v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů se na nás můžete obracet:

KNIHOVNÍK: Marie Trojančíková

telefonicky na čísle +420 553 776 467, 728 215 336 e-mailem: trojancikovamarie@seznam.cz

OBECNÍ ÚŘAD: REFERENTKA SAMOSPRÁVY - Martina Petrášová

Telefonicky na čísle +420 553 776 030, 725 749 737 e-mailem: obec@hlubocec.cz

Korespondenčně na adresu: **Obecní knihovna Obce hlubočec , Hlubočec 95, 747 65 Hlubočec**

Osobně při návštěvě knihovny

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které jsou nezbytné k poskytování našich služeb:

Základní identifikační údaje čtenáře: **jméno a příjmení, číslo občanského průkazu**

- Kontaktní údaje - adresa trvalého bydliště (ev. kontaktní adresa), e-mail, telefonní číslo,
- Údaje o jiné osobě - identifikační a adresní údaje zákonného zástupce,
- Transakční údaje - historie výpůjčkových operací, dluhy a platby za služby

Nezpracováváme žádné citlivé údaje. Vaše osobní údaje v knihovním informačním systému jsou uloženy do šifrované části databáze.

Pro jaké účely je zpracováváme?

A) Zpracování na základě smlouvy. Smlouvou je registrace čtenáře do knihovny (přihláška). Účely zpracování osobních údajů jsou:

- Evidence čtenářů
- Poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb na základě knihovního zákona
- Zasílání zpráv přímo se vztahujících k plnění těchto služeb (připomínky o konci půjčovní doby, upomínky, informace o rezervacích dokumentů)

B) Zpracování na základě oprávněných zájmů správce dat

Ochrana knihovního fondu

Vymáhání pohledávek

Informování čtenářů o službách, akcích nebo mimořádných událostech knihovny

C) Zpracování pro statistické účely Po ukončení Vaší registrace a uplynutí doby, po niž uchováváme osobní údaje, jsou některé údaje dále zpracovávány pro statistické účely, a to v anonymizované podobě.

Jaké subjekty mají přístup k vašim údajům?

Pro zajištění poskytování knihovnických a informačních služeb, je nezbytná spolupráce s externími subjekty. (Městská knihovna Hradec nad Moravicí a Národní knihovna v Praze). Jedná se především o dodavatele Knihovního systému Clavius SQL.

Po jakou dobu máme uloženy vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy o registraci čtenáře, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucích či souvisejících s registrační smlouvou uchováváme Vaše osobní údaje po nezbytně nutnou dobu 3 let. Důvody pro takové uchování jsou například:

- Ochrana knihovního fondu - dodatečně zjištěné poškození
- Zjednodušení případné opakované registrace uživatele a uchování jeho dat (např. čtenářské historie)
- Řešení případných právních nároků

Kde jsou údaje k dispozici

Náhled na většinu osobních údajů, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí obecní knihovna obce Hlubočec osobně u knihovníka v obecní knihovně.

Fotografická dokumentace

Obecní knihovna Obce Hlubočec pořizuje fotografickou dokumentaci z pořádaných akcí, na které jsou zachyceni náhodní návštěvníci.

K dotčenému zpracování osobních údajů zde dochází na základě oprávněných zájmů Obecní knihovny Obce Hlubočec, a to pro účely dokumentační a prezentační. Takto pořízené obrazové záznamy (fotografie) zveřejňujeme na webových stránkách www.khlubocec.cz, nástěnkách v prostorách knihovny a v tištěných informačních materiálech jako je Zpravodaj obce Hlubočec.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

- **Právo na informace** o zpracování Vašich osobních údajů - plníme touto informační stránkou nebo se na nás můžete obracet na výše uvedených kontaktech.
- **Právo na přístup** k osobním údajům - k většině osobních údajů se dostanete přes své konto čtenáře, podrobný výstup si můžete vyžádat v knihovně
- **Právo na změnu osobních údajů** - máte možnost požádat o změnu Vašich osobních údajů v knihovně, vybrané kontaktní údaje si můžete změnit po přihlášení do svého konta čtenáře
- **Právo na přenositelnost údajů** - můžete požádat v knihovně o vyexportování Vašich osobních údajů ve strojově zpracovatelném formátu
- **Právo na výmaz (právo být zapomenut)** - máte možnost požádat písemně o výmaz svých osobních údajů v knihovně, po vypořádání všech závazků a splnění podmínek pro ukončení registrace, tzn. přestanete být našim čtenářem.
- Jako aktivní čtenář, bez ukončení registrace, můžete požádat o **jednorázovou nebo trvalou anonymizaci** Vaší historie výpůjček (starší než 1 roku). **Přijďte tím ale o statistiku vašich výpůjčních operací, upozorňování na dříve vypůjčené tituly nebo propojení s historií vašich poplatků.**
- **Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů** - můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: +420 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz

V Obecní knihovně Obce Hlubočec není jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů.

V Hlubočci dne 09. 03. 2020



Jan Tvarůžka
Starosta obce Hlubočec

Marie Trojančková
knihovnicka obecní knihovny

